

Zaragoza a, 30 de junio de 2017

Estimado Cliente:

Un año más nos dirigimos a ustedes para informarle de la nueva actualización de nuestros programas. Este año hemos cumplido un deseo que muchos de nuestros clientes nos habían pedido desde hace tiempo, hemos cambiado la resolución de pantalla a 1920x1024, con lo cual antes de actualizar a esta versión asegúrese que su tarjeta gráfica y monitor la soportan, si no es así adapte sus equipos, le aseguramos que la experiencia visual no le defraudará.

Le recomendamos que antes de realizar esta actualización nos llame por teléfono en horario de 9 a 17 horas de lunes a viernes, porque si tuviera el más mínimo problema le pudiéramos ayudar con la máxima brevedad posible. También puede llamarnos para solicitar cita y que nosotros le guíemos paso a paso con la actualización.

No realice esta actualización entre los días **10 de julio al 14 de Julio** ya que estaremos cerrados por vacaciones y no podremos atenderle en caso de tener algún problema.

Para actualizar a la nueva versión:

- 1.- Cierre todos los programas
- 2.- Realice una **copia de seguridad** de sus datos y del programa
- 3.- Descargue de nuestra web la nueva versión de actuainet. www.softddd.com/actual/actuainet.zip
- 4.- Descomprímalo y cópielo a la carpeta del programa. P.e. c:\ddd lite o c:\ddd 2000
- 5.- Abra la carpeta del programa y ejecute **actuainet** como supervisor
- 6.- Marque el programa y la versión de la llave que posea.
- 7.- Introduzca su código de cliente y contraseña

Si dispone de varios ordenadores en red (con licencias de DDD 2000 o DDD Lite instaladas), realice esta operación en todos ellos, incluido el servidor, desmarcando la opción actualizar bbdd, dejela solo marcada en el primer ordenador que actualice.

Recomendaciones:

- Si sus ordenadores no disponen de un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) solicite uno a su distribuidor de informática más cercano, en caso de corte de suministro eléctrico, le evitara la perdida de datos.
- Realice copias de seguridad frecuentemente aparte de las que realice el programa.
- No deje conectados los dispositivos de copia a ningún ordenador.
- Tenga cuidado con los virus, malware y spyware que circulan por internet.

RECUERDE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD A DIARIO EN DISPOSITIVOS TIPO PENDRIVE.

Para poder usar actuainet, solicítenos su nombre de usuario y contraseña si no lo tiene

Esperando que esta nueva versión 17.0 sea de su agrado y agradeciéndole sus sugerencias y fidelidad se despide,

Ángel Martínez del Río
Responsable Dptos. Programación y Consulta